

УТВЕРЖДАЮ:
 Директор МАОУ ДО ГДДЮТ
 О.Я. Пихеева
 2017 г.



План мероприятий по улучшению качества работы МАОУ ДО ГДДЮТ

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	постоянно	Имедеева Т.В.	Функционирующий сайт с актуальной, доступной и полной информацией	Информация на сайте регулярно обновляется (не менее 1 раза в неделю). Повышение посещаемости сайта учреждения.
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения					
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ.	в течение года	Филиппова В.С.	Капитальный ремонт отопительной системы, водообеспечения, канализации, фасада и кровли здания Городского Дворца при наличии финансирования в рамках 350-летия г. Улан-Удэ.	Условия пребывания детей соответствуют требованиям надзорных органов
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	2018 г.	Пихеева О.Я.	Установка пандусов, дверных групп, туалетов)	Условия пребывания детей с ОВЗ соответствуют требованиям
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников					
3.1	Мероприятия, направленные на	в течение	Токтохоева	1. Посещение методических	Повышение профессионального

	повышение педагогической компетентности работников	года	А.М.	объединений, семинаров, консультаций; 2. Проведение семинаров, практикумов, консультаций, открытых занятий, смотров, конкурсов, концертов, соревнований и пр. 3. Наставничество; 4. Прохождение курсов повышения квалификации педагогов. 5. Выступления на Педагогических советах на темы: «Этика педагога», «Применение профессиональных стандартов»	уровня педагогического персонала
4. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
4.1	Анкетирование родителей, обучающихся с целью выявления степени удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг во Дворце (увеличение количества респондентов)	апрель-май 2018 г.	Токтохоева А.М.	Выявление по результатам анкетирования необходимых мероприятий, способствующих повышению удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг	Выполнение мероприятий, выявленных по итогам анкетирования родителей

